



롤스로이스 원격 서비스 가입신청서

롤스로이스의 Enhanced Ownership 프로그램은 귀하의 롤스로이스 차량에 최신 기술이 적용되어 확신과 마음의 평화를 제공하기 위해 설계되었습니다.

서비스 설명

내 정보(MY INFO)

고객님 차량의 기술 사양에 따라 "내 정보(MY INFO)" 서비스는 목적지 주소, 전화번호 그리고 WHISPERS의 메시지를 롤스로이스 ID 계정을 통해 고객님의 차량에 직접 전달하는 옵션을 제공합니다.

원격 서비스 귀하의 롤스로이스 차량에 정비가 필요한 경우, 담당 롤스로이스 딜러가 귀하께 연락을 드릴 수 있도록 차량은 서비스와 관련된 데이터를 자동 또는 수동으로 전송합니다.

원격 서비스

원격 서비스는 다음과 같은 다양한 기능들로 구성되어 있습니다:

- 자동차 상태
- 마지막 자동차 위치
- 문과 창문 상태
- 메인テナンス 서비스 예정일 표시
- **차내 경고 및 알림 반영**
- 현재 주행거리
- 현재 주행가능거리 (km 또는 마일)

모바일 케어(롤스로이스 로드사이드 지원): 만약 운행 중 로드사이드 지원을 위해 롤스로이스에 연락해야 할 경우, 차량의 로터리 컨트롤러로 '모바일 케어'를 선택하면 로드사이드 지원팀에게 전화가 연결되고, 차량의 정확한 위치와 상태에 관한 정보가 전송됩니다. 이 기능은 현재 일부 지역에서만 제공됩니다. 자세한 내용은 귀하의 롤스로이스 딜러에게 문의하십시오.

실시간 교통 정보 (RTTI: Real Time Traffic Information) 주변 휴대폰 망의 이동 프로파일, 차량의 GPS 데이터, 스마트폰 앱, 경찰 보고서 등에서 획득한 정보를 기반으로 막히는 구간의 길이와 지연 시간 등 몇 미터 단위의 자세한 정보를 귀하의 차량에 전달합니다. 이 기능은 현재 일부 지역에서만 제공됩니다. 자세한 내용은 귀하의 롤스로이스 딜러에게 문의하십시오.

롤스로이스 원격지원 서비스에 가입하시려면 다음 양식을 작성해 주십시오.

고객 정보

귀하가 본 양식을 통해 제공하는 정보는 롤스로이스 원격 서비스를 제공하기 위한 목적으로 롤스로이스 모터카와 공인 롤스로이스 딜러, 그리고 관련된 3자에게 제공됩니다. 그리고 그 외 귀하가 관심을 가지실 만한 기타 롤스로이스 모터카의 제품, 서비스 또는 행사에 관한 정보를 제공하기 위해 사용될 수 있습니다. 자세한 내용은 본 문서의 일반 정보 조를 참조하십시오.

롤스로이스 모터카로부터 마케팅 목적 연락을 거부하시려면 여기를 체크하세요.

호칭

이름*

성*

이메일*

전화번호* 국가 코드: ()

차량 정보

모델

차체 번호*

*필수필드
롤스로이스 모터카

딜러 정보

딜러명*

딜러 번호

본인의 차량에 롤스로이스 원격지원 서비스를 활성화하기 희망하며 본 이용 약관에 동의합니다.

고객 서명*

성명*

날짜:

딜러 서명*

성명*

날짜:

면책 조항

고객이 롤스로이스 원격지원 서비스를 거부할 경우에만 작성하십시오.

귀하는 RTTI (Real Time Traffic Information) 및 Rolls-Royce Roadside Assistance (Mobile Care)를 포함하되 이에 국한되지 않는 Rolls-Royce Teleservices 의 기능이 완전히 공개되었음을 인정하고 이에 동의합니다.

그럼에도 불구하고 귀하는 귀하의 자동차에 대해 롤스로이스 원격지원 서비스를 비활성화할 것을 요청했음을 인지합니다. 귀하는 롤스로이스 원격지원 서비스가 활성화되지 않으며, 실시간 교통 정보 (RTTI: Real Time Traffic Information)를 포함하되 이에 국한되지 않은 모든 롤스로이스 원격지원 서비스가 귀하에게 제공되지 않는다는 것을 인지합니다.

롤스로이스 로드사이드 지원 (모바일 케어)의 '통화 활성화 기능'은 휴대폰이 블루투스를 통해 차량과 페어링된 경우 계속 작동합니다 (차량 상태 및 위치 정보는 전송되지 않음).

Rolls-Royce 커넥티드 서비스를 거부하고 싶습니다.

고객 서명*

성명*

참고인 서명

성명*

날

롤스로이스 커넥티드: 자동차 커넥티비티 서비스

모든 고객님은 디지털 접점을 통해 자동차 커넥티비티 서비스를 이용하기 위해 롤스로이스모터카 (Rolls-Royce Motor Cars Limited: "RRMC")와 직접 계약을 맺습니다 (이하 "RR Connected 계약"). 일부 RR Connected 기능은 RRMC WHISPERS 모바일 앱 (이하 "WHISPERS")를 통해서만 사용할 수 있습니다. RRMC 는 본 계약을 기업지배구조 내 다른 그룹사로 양도할 권리가 있으며 그 권리를 행사할 경우, 이를 회원들에게 고지할 것입니다.

RRMC 의 궁극적인 모기업인 Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft(이하 "BMW AG")는 본 서비스의 기술적인 부분에 대한 책임을 가집니다. 데이터는 고객님에게 서비스 및 지원을 제공하기 위해 BMW AG 로 전달됩니다.

차량에 따라 고객님은 유료 혹은 무료 서비스를 자동차 내에 있는 유저 인터페이스 혹은 WHISPERS 를 통해 얻게 됩니다.

아래 서비스는 WHISPERS 를 통해서만 제공됩니다:

- 내 정보(My Info)
- 리모트 서비스(Remote Services)

I.RR 커넥티드 서비스는 아래 국가에서 제공됩니다:

호주	일본	러시아
오스트리아	한국	싱가포르
벨기에	쿠웨이트	남아프리카
체코	룩셈부르크	스페인
덴마크	말레이시아	스웨덴
프랑스	네덜란드	스위스
독일	뉴질랜드	대만
영국	노르웨이	UAE
아일랜드	폴란드	
이태리	포르투갈	

각 국가 별로 제공되는 서비스가 다르며, 더 자세한 정보는 현지 볼스로이스 딜러를 통해 확인할 수 있습니다.

II. 일반 정보

RRMC 는 RR Connected 라는 이름 하에 고객님의 차량 기반의 정보 및 보조 서비스 (이하 "서비스")를 제공하며 고객님의 계약 당사자이자 서비스 운영자입니다.

III. RR Connected 서비스 설명

A. 내 정보(My Info)

고객님 차량의 기술 사양에 따라 "내 정보(MY INFO)" 서비스는 목적지 주소, 전화번호 그리고 WHISPERS 의 메시지를 볼스로이스 ID 계정을 통해 고객님의 차량에 직접 전달하는 옵션을 제공합니다.

수신한 "내 정보(My Info)" 메시지는 차량 내에서 볼 수 있으며 네비게이션 목적지로 직접 사용할 수 있습니다. 전화번호가 포함되어 있을 경우, 차량 내에서 해당 전화번호로 전화를 걸 수 있으며 차량에 연결된 휴대 전화와 블루투스를 통해 전화통화가 이루어집니다.

전제조건:

- 2018 년식 이후 모델이어야 합니다.
- '커넥티드 드라이브 서비스(Connected Drive Services)'가 활성화되어 있어야 합니다.
(6AE 텔레서비스, 6AK 커넥티드 드라이브 제공)
- 차량이 RRMC 디지털 접점에 완전히 설정되고 모든 텔레메틱스 기능이 최신 상태로 업데이트 되어 있어야 합니다.

차량 및 볼스로이스 IT 시스템 내에, 전송된 주소 데이터가 저장됩니다 (이름, 주소, 지리적 위치, 전화번호, URL 등)

제3 자로의 데이터 전달:

그 어떠한 데이터도 제 3 자에게 전송되지 않습니다.

처리된 데이터는 언제 삭제 되나요?

차량 내에 저장된 주소 데이터는 차량 내 해당 메뉴를 통해 언제든지 삭제 가능합니다. RRMC IT 시스템에 저장된 데이터는 28 일 이후 삭제됩니다.

B. 리모트 서비스 (Remote Service)

리모트 서비스는 다음과 같은 다양한 기능들로 구성되어 있습니다:

- 자동차 상태
- 마지막 자동차 위치
- 문과 창문 상태
- 차량 점검 예정일 표시
- 차량 경고 및 알림 표시
- 현재 주행거리
- 현재 주행가능거리 (km 또는 마일)

전제조건:

- 2018 년식 이후 모델이어야 합니다.
- 커넥티드 드라이브(Connected Drive) 서비스가 활성화되어야 합니다. (6AE 텔레서비스, 6AK 커넥티드 드라이브 제공)
- 차량이 RPMC 디지털 접점에 완전히 설정되고 모든 텔레메틱스 기능이 최신 상태로 업데이트 되어 있어야 합니다.¹
- 차량 내에서 GPS 추적이 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.

어떤 데이터가 저장되나요?

- 차량 식별 번호(VIN)
- 차량의 마지막 위치
- 차량 상태: 창문, 문, 선루프, 트렁크, 컨버터블 루프, 보닛
- 상태의 타임 스탬프
- 주차 및 차폭등 상태
- 주행거리, 주행가능거리
- 차량 제원
- 체크 컨트롤 메시지
- 상태 기반 서비스 (Condition Based Services)

제3 자로의 데이터 전달:

그 어떠한 데이터도 제 3 자에게 전송되지 않습니다.

처리된 데이터는 언제 삭제 되나요?

차량 데이터는 180 일 동안 보관됩니다.

RRMC IT 시스템에 저장된 거래 데이터는 28 일 이후에 삭제됩니다.

C. 텔레서비스 어시스턴스(Teleservice Assistance)

롤스로이스 긴급출동 서비스(Rolls-Royce Roadside Assistance)의 향상된 기능

텔레서비스 진단:

긴급 출동 서비스 때문에 연락을 해야 하는 상황의 경우, 다이얼식 컨트롤러를 이용해 "롤스로이스 긴급출동 서비스(Rolls-Royce Roadside Assistance)"를 선택하면 통화가 활성화 되며 위치 및 차량의 정확한 상태에 대한 정보를 긴급출동 팀으로 직접 전송하게 됩니다.

전제조건:

- 2018 년식 이후 모델이어야 합니다.

¹ 차량에 인터넷 연결이 되어 있으며, 커넥티드 드라이브(ConnectedDrive services)이 차량 내에 활성화 되어 있고 서비스가 차량 내 메뉴 "어플리케이션" -> "옵션" -> "커넥티드드라이브 서비스 업데이트"를 통해 업데이트 됨

- 커넥티드 드라이브 (Connected Drive) 서비스가 활성화되어야 합니다. (6AE 텔레서비스, 6AK 커넥티드 드라이브 제공)
- 차량이 RRCM 디지털 접점에 완전히 설정되고 모든 텔레메틱스 기능이 최신 상태로 업데이트 되어 있어야 합니다.²
- 차량 내에서 GPS 추적이 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.

어떤 데이터가 저장되나요?

- 차량 식별 번호(VIN)
- 차량의 마지막 위치
- 차량 상태: 창문, 문, 선루프, 트렁크, 컨버터블 루프, 보닛
- 상태의 타임 스탬프
- 주차 및 차폭등 상태
- 주행거리, 주행가능거리
- 차량 제원
- 체크 컨트롤 메시지
- 상태 기반 서비스

제3 자로의 데이터 전달:

다른 도로 사용자들에게 이 사건과 교통 흐름의 변화에 대해 경고하기 위해, 긴급출동 전화의 익명 데이터 (현재 위치 및 알림)가 제 3 자에게 전달될 수 있습니다. 이 데이터에는 개인 정보는 포함되어 있지 않습니다.

긴급출동 전화의 경우, 데이터가 담당 서비스센터 (예를 들어 가장 가까운 공식 롤스로이스 딜러)로 전달될 수 있습니다. 이는 해당 서비스센터에서 고객님에게 예약을 위해 연락할 수 있도록 하기 위함입니다.

처리된 데이터는 언제 삭제 되나요?

거래 데이터는 28 일 이후에 삭제됩니다.

현지 긴급출동 서비스 제공업체에 전달된 데이터는 현지 데이터 보존 요건에 따라 보존될 것입니다.

D. 실시간 교통 정보 (RTTI: real time traffic information)

주변 휴대전화 네트워크를 이용한 행적 프로파일, 자동차의 GPS 데이터, 스마트폰 앱 그리고 경찰 보고 등과 같은 소스로부터 얻은 데이터를 활용해 교통 지연에 대한 정확한 시간과 소요 시간 등의 정보가 고객님의 자동차로 실시간 전송됩니다.

전제 조건:

- 2018 년식 이후 모델이어야 합니다.
- '커넥티드 드라이브 서비스(Connected Drive Services)'가 활성화되어 있어야 합니다.
(6AE 텔레서비스, 6AK 커넥티드 드라이브 제공)
- 차량이 RRCM 디지털 접점에 완전히 설정되고 모든 텔레메틱스 기능이 최신 상태로 업데이트 되어 있어야 합니다.³

² 차량에 인터넷 연결이 되어 있으며, 커넥티드 드라이브(ConnectedDrive services)이 차량 내에 활성화 되어 있고 서비스가 차량 내 메뉴 "어플리케이션" -> "옵션" -> "커넥티드드라이브 서비스 업데이트"를 통해 업데이트 됨

³ 차량에 인터넷 연결이 되어 있으며, 커넥티드 드라이브(ConnectedDrive services)이 차량 내에 활성화되어 있고 서비스가 차량 내 메뉴 "어플리케이션" -> "옵션" -> "커넥티드드라이브 서비스 업데이트"를 통해 업데이트 됨

- 차량 내에서 GPS 추적이 가능하도록 설정되어 있어야 합니다

어떤 데이터가 저장되나요?

위치 및 움직임 데이터:

- 시간
- 현재 지리적 위치
- 네비게이션 목적지 (네비게이션이 활성화되어 있는 경우)
- 속도
- 방향
- 도로명

동적 교통 정보:

- 교통체증, 방해물
- 방향 지시등
- 도로 표지판
- 도로 표시 및 조건
- 긴급 전화

환경 정보:

- 온도
- 비, 눈, 얼음

센서 데이터:

- 초음파

제3 자로의 데이터 전달:

그 어떠한 데이터도 제3 자에게 전송되지 않습니다

처리된 데이터는 언제 삭제 되나요?

익명화된 거래 데이터는 28 일 이후에 삭제됩니다.

E. 롤스로이스 텔레서비스

롤스로이스 텔레서비스는 고객님의 차가 중요한 서비스 데이터를 공식 딜러에게 매우 정확하게 전달할 수 있도록 하는 첨단 시스템입니다. 오일교체가 필요하거나 배터리 충전이 필요할 경우 딜러에게 알림이 전송되며 이를 통해 필요한 작업이 고객님의 편한시간에 이루어 질 수 있도록 빠르게 준비할 수 있게 됩니다.

만약 고객님의 차에 커넥티드 드라이브 (ConnectedDrive) 혹은 인텔리전트 이머전시 콜(Intelligent Emergency Call) 옵션이 포함되어 있을 경우, 자동으로 롤스로이스 텔레매틱스가 제공됩니다. 혁신적인 텔레서비스를 통해 고객님의 롤스로이스 차량은 고객님의 마음을 편안하게 해 드릴 것입니다. 본 서비스는 메인テナンス가 필요하거나 고장이 생길 경우 고객님의 마음과 고객님의 선호하는 롤스로이스 공식 딜러 혹은 오너십 서비스 워크샵에 차량과 관련된 모든 정보를 전달합니다. 정보를 전달받은 롤스로이스 딜러 혹은 오너십 서비스 워크샵은 고객님의 예약을 잡기 위해 연락 드리게 됩니다. 이를 통해 빠르고 직접적이고 선제적인 서비스를 받아 보실 수 있으며 스스로 모든 것을 다 기억하실 필요가 없게 됩니다.

사고 후 혹은 고장이 나서 도움이 필요할 경우, 고객님의 이동이 가능 하도록 텔레서비스가 신속하고 전문적으로 도움을 줄 수 있는 전문가에게 연결해 드립니다. 차량의 기술적 장비에 따라 개별 서비스 제공 여부에 차이가 있을 수 있습니다.

전제조건:

- 2018 년식 이후 모델이어야 합니다.
- '커넥티드 드라이브 서비스(Connected Drive Services)'가 활성화되어 있어야 합니다.
(6AE 텔레서비스, 6AK 커넥티드 드라이브 제공)
- 차량이 RPMC 디지털 접점에 완전히 설정되고 모든 텔레매틱스 기능이 최신 상태로 업데이트 되어 있어야 합니다.⁴
- 차량 내에서 GPS 추적이 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.

어떤 데이터가 저장되나요?

- 차량 식별 번호(VIN)
- 차량의 마지막 위치
- 차량 상태: 창문, 문, 선루프, 트렁크, 컨버터블 루프, 보닛
- 상태의 타임 스탬프
- 주차 및 차폭등 상태
- 주행거리, 주행가능거리
- 차량 제원
- 체크 컨트롤 메시지
- 상태 기반 서비스

제3 자로의 데이터 전달:

텔레서비스 티켓은 롤스로이스 딜러 혹은 서비스 워크샵으로 전달됩니다.

처리된 데이터는 언제 삭제 되나요?

차량 데이터는 180 일 동안 보관됩니다.

거래 데이터는 28 일 이후에 삭제됩니다.

서비스 제공이 원활하게 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다만, 여전히 저희가 통제할 수 없는 사유 (예: 파업, 직장 폐쇄, 혼령, 유지보수, 수리, 롤스로이스의 소프트웨어/기술/서비스 업데이트/개선, 교통 정보 제공업체 혹은 통신사, 서비스에 대한 피크 부하에 따른 제한 혹은 제 3 자의 통신 시스템 중단) 로 인해 원활한 제공이 불가할 수 있습니다. 서비스에 대한 자세한 내용 (기간 및 가용성)은 롤스로이스 공식 딜러 혹은 서비스 워크샵에서 구할 수 있는 롤스로이스 오너십 가이드(Rolls-Royce Enhanced Ownership Guide)를 통해, 혹은 온라인 https://www.rolls-roycemotorscars.com/ko_KR/ownership/technology-and-car-data.html 에서 확인할 수 있습니다.

서비스 중단과 관련해서는 롤스로이스 고객지원 부서로 보고할 수 있습니다. (아래 VI.장 참조)

롤스로이스는 언제든지 서비스 혹은 서비스의 일부를 수정하거나 중단할 수 있습니다.

롤스로이스 텔레서비스는 본 계약일자로부터 최초 4 년 동안 무료로 제공됩니다. 그 이후 부터는 월별로 계약이 지속되며, 그렇지 않을 경우 이에 대해서는 고지해 드립니다. 서비스 재계약 혹은 해지는 고객지원팀을 통해 가능합니다 (자세한 내용은 섹션 6 을 참고하시기 바랍니다).

서비스의 이용:

절대 불법 혹은 상업적인 목적으로 본 서비스를 이용하거나 다른 사람이 이용하도록 해서는 안됩니다.

본 서비스 제공을 위해 자동차에 설치된 SIM 카드만 사용해야 합니다.

본 서비스의 오용에 대한 책임은 고객님의게 있습니다.

본 서비스는 차량 별로 제공되기 때문에, 다른 자동차로 이전되거나 다른 자동차에서 사용될 수 없습니다.

IV.본국 밖에서의 서비스 가용성

I.장에 명시되어 있는 한 롤스로이스는 고객님의 차를 구매한 국가에서 모든 서비스의 가용성 및 품질을 보장합니다. 고객님의 차를 구매한 국가 밖으로 여행할 경우, 커넥티비티 서비스의 기능성과 가용성은 법적 규제 및 각 지역 별 상이한 네트워크 품질에 따라 달라질 수 있습니다. 다른 지역에서는 서비스가 중단되거나 기능하지 않을 수 있습니다.

⁴ 차량에 인터넷 연결이 되어 있으며, 커넥티드 드라이브(ConnectedDrive services)이 차량 내에 활성화 되어 있고 서비스가 차량 내 메뉴 "어플리케이션" -> "옵션" -> "커넥티드 드라이브 서비스 업데이트"를 통해 업데이트 됨

V. 비활성화 방법

롤스로이스 차량의 커넥티비티 서비스는 언제든지 비활성화 할 수 있습니다. 이 서비스를 비활성화 하게 되면 차량에 내장된 SIM 카드도 비활성화 될 수 있습니다. 이렇게 되면 차량 내 긴급 전화는 물론이고 나머지 서비스도 더 이상 기능하지 않을 수 있습니다.

RR Connected 서비스를 비활성화 하기 위해서는 VII.장을 참고하시기 바랍니다. 롤스로이스 공식 딜러 혹은 서비스 워크샵에서 면책(Waiver) 문서에 서명하시면 언제든지 서비스를 비활성화 시킬 수 있습니다.

롤스로이스 어시스트(Rolls-Royce Assist): 만약 차량에 법적으로 요구되는 EU 긴급 전화(EU Legal Emergency Call, 2018 년 4 월 이후부터) 가 설치되어 있을 경우, 롤스로이스 커넥티비티 기본 서비스 비활성화로 인해 차량에 내장되어 있는 SIM 카드가 비활성화 되지 않습니다. SIM 카드가 활성화되어 있어야 긴급 전화가 항상 제 기능을 하기 때문입니다. 법적으로 요구되는 eCall 긴급 전화 시스템은 예를 들어, 사고 발생 시, 수동 혹은 자동으로 긴급 전화가 걸리도록 합니다. 긴급 전화는 구조조정본부에서 받게 됩니다.

VI. 차량의 매각

차량을 매각하거나 영구히 제 3 자에게 양도할 경우, 고객님의 차량에 저장된 모든 개인적인 데이터가 삭제될 수 있도록 해야 합니다. 뿐만 아니라, 고객님의 차량과 WHISPERS 를 통한 사용자 계정, My Garage 기능 간의 연결을 직접 해지해야 하며, 구매자에게 아직 활성화되지 않은 서비스에 대한 내용을 고지해야 합니다. 그 후, 구매자가 롤스로이스 공식 딜러 혹은 서비스 워크샵에 변경 내용에 대해 고지하거나 Whispers 앱에 가입하여 해당 차량을 자신의 계정에 추가해야 합니다.

VII. 연락처

RRMC 고객 지원 팀(RRMC Client Contact Team):

전화: +44 (0)1243 525700

이메일: enquiries@rolls-roycemotorcars.com

혹은 우편주소:

Client Contact Team

Rolls-Royce Motor Cars Limited.

The Drive

Westhamptnett

West Sussex

England

PO18 0SH

VIII. 책임

저희는 서비스를 통해 전송되는 데이터 및 정보의 정확성 혹은 서비스의 중단에 대한 책임을 지지 않습니다.

본 약관의 그 어떤 내용도 우리의 부주의 혹은 우리 직원의 업무상 태만으로 인한 사망 혹은 상해에 대한

우리의 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다

앞서 달리 명시된 경우를 제외하고, 우리는 본 약관에 따라 다음에 대한 책임을 지지 않습니다:

- a) 우리의 통제 밖의 사건으로 인한 본 약관의 위반 혹은 불이행으로 인해 직간접적으로 발생한 손실, 손해, 비용, 지출 혹은 기타 보상청구; 혹은
- b) 수익손실, 궂월(Goodwill), 간접 손해 혹은 경제적 손실

IX. 프라이버시

RR Connected 개인정보 처리방침

본 정책은 각 RR Connected 서비스를 위한 개인정보 처리에 대한 자세한 내용을 담고 있습니다.

일반 정보 및 개인정보 처리자

롤스로이스 모터카(Rolls-Royce Motor Cars Limited), Summit ONE, Summit Avenue, Farnborough, Hampshire, GU14 0FB (이하 "RRMC").

RRMC 의 모기업 Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (Bayeris, Petuelring 130, 80788 뮌헨, 독일, 본사 및 등기 법원: 뮌헨 HRB 42243, 이하"BMW AG")

"BMW Group"은 RRMC 와 BMW AG 그리고 그 밖의 BMW 그룹 내 글로벌 자회사를 의미합니다.

RRMC 는 고객님의 "RR 커넥티드" 라는 이름 하에 차량 기반의 정보와 보조 서비스 (이하 "서비스")를 제공 (이하 "RR 커넥티드 계약")하며 고객님의 계약 당사자이자 서비스의 운영자입니다.

BMW AG 는 기술적 서비스 제공을 책임집니다. 개인정보는 고객님의 서비스 및 지원을 제공하기 위해 RRMC 에서 BMW AG 로 전송됩니다. 개인정보 처리는 이들 서비스를 제공하기 위해 RRMC 와 BMW AG 간에 진행됩니다.

개인 정보를 수집하는 방법

계약을 체결하거나 서비스를 제공하는 과정에 수집되는 데이터는 아래의 목적으로 처리됩니다:

A. 계약 체결

계약 체결의 일환으로 아래 데이터 카테고리가 처리됩니다:

- 연락 데이터 (예: 성, 이름, 주소, 이메일 주소, 등)
- 계정 데이터 (e.g. RR 커넥티드 혹은 Whispers 로그인 계정, 등)

BMW 그룹 로그인

서비스를 이용하기 위해서는 디지털 접점에 가입해야 합니다. 가입을 하시면, BMW 그룹 포털에 접근할 수 있는 온라인 고객 계정을 수신하게 됩니다. BMW 그룹 로그인 서비스를 제공하기 위해서 고객님의 정보가 고객님의 사용하는 어플리케이션 제공자 역할을 하는 BMW 그룹 계열사로 전달됩니다. 고객님의 계정을 통해 저장되는 데이터는 BMW AG 가 관리하며 BMW 그룹에 전달될 수 있는 개인정보 (동일하더라도)와 분리됩니다.

개인정보는 계약이 만료되면 6 년 뒤 자동으로 삭제됩니다.

B. 커넥티드 드라이브 계약 이행을 위한 계약 의무 이행

고객님과 RRMC 사이에 체결된 RR Connected 계약 이행을 위해 BMW AG 는 지능형 긴급전화 (Intelligent eCall), 정보 서비스, 실시간 교통 정보, 텔레서비스(TeleServices)등 다양한 서비스를 제공합니다.

이 서비스 이행을 위해 개인정보일 수도 있고 그렇지 않을 수도 있는 다음의 정보 (확인된 혹은 확인 가능한 사람과 관련된 정보를 의미)와 차량에서 얻은 정보는 처리되며 RRMC 및 업무를 위탁한 서비스 제공업체에 저장될 수 있습니다:

- 차량 상태 정보 (예: 주행거리, 배터리 전압, 문과 해치 상태 등)

- 위치 및 움직임 데이터 (예: 시간, 위치, 속도 등)
- 차량 서비스 데이터 (예: 다음 서비스 방문 예정일, 오일 양, 브레이크 마모 등)
- 동적 교통 정보 (예: 교통체증, 장애물, 표지, 주차 공간 등)
- 환경적 정보 (예: 온도, 비 등)
- 사용자 프로필 (개인 프로필 사진/아바타, 네비게이션 설정, 미디어, 커뮤니케이션, 운전자 포지션, 실내 온도/라이트, 운전자 보조 시스템 등)
- 센서 정보 (예: 레이더, 초음파 기기, 동작, 음성 등)

서비스 전체 목록 및 자세한 정보, 그리고 각 케이스 별 데이터 사용에 대한 내용은 섹션 "IIII"에서 확인할 수 있습니다.

본 데이터 제공은 RR Connected 계약 체결을 위해 사용됩니다. 해당 데이터의 수집 및 처리가 없이는 RPMC와 BMW AG가 고객님을 위한 서비스를 제공할 수 없습니다.

처리된 개인정보는 특정 서비스 제공을 위한 개인정보의 처리 목적 달성 시 4 주 뒤에 자동으로 삭제됩니다. RR 커넥티드 계정은 고객님에게 개별적으로 부여됩니다.

C. 제품 품질 확보 및 신 제품 개발

섹션 B 하에 수집된 데이터는 단순히 서비스 제공의 목적 뿐 아니라, BMW 그룹이 제공하는 제품 및 서비스의 품질 보장과 BMW 그룹의 새로운 제품 및 서비스 개발을 위해서도 처리됩니다. 이 데이터 처리는 BMW 그룹이 기존 제품 및 서비스에 적용된 높은 고객 기준을 충족하고 아직 개발되지 않은 신제품 및 서비스를 통한 미래 고객님의 요청에 대응할 수 있도록 하기 위해 합법적으로 사용됩니다. 고객님의 프라이버시를 보호하기 위해 데이터는 고객/차량을 직접 밝혀낼 수 없는 방식으로만 처리됩니다.

D. BMW AG, RPMC 및 공식 딜러의 세일즈, 서비스 및 행정 프로세스 이행

고객 경험과 RPMC 딜러와의 지속적인 협력을 최적화하기 위해 RPMC는 계약을 통해 얻은 정보를 기반으로 평가서 및 보고서를 작성하며, RPMC는 이 평가서 및 보고서를 필요한 RPMC 딜러들과 공유합니다. 이 평가서는 대부분 요청 및 세일즈 프로세스를 개선하기 위한 적절한 방안(예: 세일즈 직원들을 위한 트레이닝 코스)을 도입하기 위해 사용됩니다. RPMC는 앞서 언급한 보고서를 집합적이고 익명으로 처리된 형태로만 작성할 것이며, 이는 보고서 수신자가 고객님과 고객님 개인정보에 대한 그 어떠한 결론도 내릴 수 없음을 의미합니다.

섹션 B 하에 수집된 특정 차량에 대한 데이터의 일부는 RPMC, BMW AG와 RPMC 딜러의 서비스 프로세스 (예: 정비 서비스, 보증 서비스 및 굿윌(Goodwill) 서비스 등) 이행을 위해 사용됩니다. RPMC, BMW AG와 RPMC 딜러는 합법적인 이유로 고객님에게 최고의 서비스 프로세스를 제공하기 위해 개인정보를 처리합니다. 개인정보 처리는 가끔 법적 요건 (예: 독점 금지 규제 조항에 의한 수리 및 유지보수 정보)과 관련해 진행될 수 있습니다. 기술적 데이터는 항상 차량과 관련해 처리되며 고객님의 프라이버시 보호를 위해 고객님과 직접 연결해서 처리되지 않습니다.

이를 위해 다음의 데이터 카테고리가 사용됩니다:

- 차량의 마스터 데이터 (예: 차량 종류, 색상, 장치 등)
- 차량의 서비스 데이터 (예: 다음 서비스 방문 예정일, 오일 양, 브레이크 마모 등)
- 차량의 상태 정보 (예: 주행거리, 배터리 전압, 도어 및 해치 상태 등)

기술적 데이터는 차량의 라이프 사이클이 끝나면 삭제됩니다.

RRMC와 BMW AG는 BMW 그룹 내 여러 회사의 행정업무를 최대한 효율적이고 성공적으로 만들기 위해 고객님의 개인정보를 처리합니다. 이것이 영향을 미치는 분야 중 하나는 회사에 적용되는 국제 회계 규제 (예를 들어, 국제회계기준(IFRS)등)에 의한 그룹 공통 회계입니다.)

E. 고객 지원

RRMC는 고객님의 개인정보를 계약 체결 (상기 디지털 서비스 예약 등 참고) 혹은 고객님의 요청(예: 문의 혹은 RRMC 고객 지원 팀으로의 불만 접수) 처리를 위해 사용합니다. RRMC는 고객님의 계약 혹은 고객님의 요청과 관련해 고객님의 동의 없이 연락을 취할 수 있습니다.

F. 마케팅 커뮤니케이션 및 시장 조사

고객님의 개인정보를 계속 사용해도 된다는 동의가 있는 경우, 고객님의 개인정보는 사용될 것이며, 필요한 정도 내에서 동의의 범위 안에서, 예를 들어 홍보 목적이거나 시장 조사의 목적으로 제 3 자에게 전달될 수 있습니다. 사용 동의는 언제든지 철회될 수 있습니다.

G. 법적 의무의 이행

RRMC와 BMW AG는 법적 의무에 의해 개인정보를 처리할 수도 있습니다. 고객님의 차량이 리콜 대상이거나 수리 요청이 있을 경우 연락을 하기 위해 필요할 수 있습니다.

수집된 데이터는 IT 시스템 (백엔드 및 차량 시스템) 운영을 보호하기 위해서도 처리됩니다. 이 맥락에서 보호 대상은 다음을 포함합니다:

- IT 시스템에서 처리된 데이터
- IT 시스템의 특정 기능을 확인하기 위한 거래 기록 및 모니터링
- IT 시스템의 무결성과 보안을 보장하기 위한 데이터로의 비인가 접근 감지 및 보호
- IT 시스템의 문제를 해결하기 위한 돌발상황 및 문제 관리

수집된 개인정보는 내부적인 규정 준수 관리의 일부로 처리되며, RRMC는 계약을 체결함에 있어 고객님의 충분한 조언을 받았는지 그리고 딜러가 모든 법적 규제를 준수했는지를 검토하게 됩니다.

RRMC와 BMW AG는 여러가지 추가적인 법적 의무에 대한 책임이 있습니다. 이 의무를 다하기 위해, 고객님의 개인정보는 필요한 만큼 처리되며 법적 보고 요건에 따라 필요 시 관련 당국에 전달됩니다.

H. 선택된 제 3 자에게로의 데이터 전달

고객님의 동의 하에, B. 하에 수집된 데이터는 RRMC CarData 플랫폼을 통해 전자식으로 일부 제 3 자에게 전달될 수 있습니다. 이러한 데이터 전달은 고객님의 차량 사용 관련 보험 정책 체결 등 고객님의 제 3 자와의 관계를 위해 이루어집니다. RRMC CarData 플랫폼의 일부로, 고객님의 차량의 텔레메틱스 역량에 관한 기본 정보는 고객님의 차량이 RRMC CarData 사용에 문제가 있는지 여부를 결정하기 위해 제 3 자에게 제공될 수 있습니다.

더 자세한 정보는 https://www.rolls-roycemotorcars.com/ko_KR/ownership/technology-and-car-data.html 에서 확인하실 수 있습니다.

RRMC는 B. 하에 수집된 데이터를 모빌리티 서비스, 지도 및 툴, 특히 고도로 자동화되고 100% 자동화된 자율 주행의 결합 등과 같은 자원 활용을 위해 익명화 된 형태로 제 3 자에게 제공합니다.

법적 의무의 범위 내에서 RRMC는 데이터를 정부 당국과 같은 제 3 자에게 제공합니다.

개인정보는 얼마나 오랫동안 저장되나요?

고객님의 개인정보는 필요한 특정 목적을 달성할 때 까지만 저장됩니다. 여러 목적으로 데이터가 처리될 경우, 마지막 목적이 달성되면 자동으로 삭제되거나, 고객님을 추적할 수 없는 형태로 저장됩니다.

개인정보는 어떻게 저장되나요?

고객님의 데이터는 최첨단 기술을 활용하여 보관됩니다. 아래의 보안 조치는 고객님의 개인정보가 잘 못 사용되거나 정당하지 않은 방식으로 처리되는 것을 방지하기 위해 적용된 방안의 예시입니다:

- 개인정보 접근은 특정 목적을 위해 한정된 수의 인가 받은 담당자만 허용됩니다.
- 수집한 개인정보는 암호화된 형태로만 전달됩니다.
- 민감정보는 암호화된 형태로만 저장됩니다.
- 데이터 처리를 위한 IT 시스템은 비인가 접근 차단을 위하여 다른 시스템과 분리되어 있습니다. 개인정보의 오남용 감지 및 방지를 위해 IT 시스템 접근 현황을 모니터링합니다.

개인정보는 누구에게 전달되며 어떻게 보호되나요?

개인정보는 RRMIC와 BMW AG 직원, RRMIC 딜러와 위임받은 서비스 제공업체 (EU/EEA 내에 있는 업체에 우선권)에 의해 처리됩니다.

EU/EEA 외 다른 국가에서 데이터가 처리될 경우, BMW AG는 적절한 기술적 및 조직적 조치를 포함한 EU 표준 협약을 사용해 고객님의 데이터가 유럽 수준의 데이터 프라이버시에의 해 처리될 수 있도록 합니다. 다른 국가로의 데이터 전달과 관련해 실행되는 실제 보호 조치에 대해 더 자세히 알고 싶으실 경우, 아래 명시된 커뮤니케이션 채널을 이용해 연락주시기 바랍니다.

EU는 캐나다와 스위스와 같이 EU 밖의 몇몇 국가들 또한 EU와 상이한 수준의 데이터 프라이버시를 갖추고 있음을 확인했습니다. 상이한 수준의 데이터 프라이버시를 갖추고 있는 이들 국가로의 데이터 전송은 추가적인 보호조치, 승인 혹은 계약이 필요하지 않습니다.

개인정보 공개여부는 어떻게 변경하나요?

다음의 방법 중 하나로 개인정보 공개 여부를 변경하거나 RRMIC가 고객님의 개인 정보를 활용하는 방법에 대한 동의를 철회할 수 있습니다:

전화: +44 (0)1243 525700*

이메일: enquiries@rolls-roycemotorcars.com

혹은 우편:

고객 지원 팀(Client Contact Team)

Rolls-Royce Motor Cars Limited.

The Drive

Westhampnett

West Sussex

England

PO18 0SH

* 영국 내 통화료는 통신사의 장거리 접속료 포함 무료입니다. 단, 영국 외 국가에서 전화할 경우 국제전화 이용료가 부과될 수 있습니다.

- 또한, RRMIC에 저장되어 있는 고객님의 데이터에 대한 정보를 요청하고, 분석 혹은 마케팅 목적을 위한 고객님의 개인 정보의 수정, 삭제 혹은 제한을 요청할 수 있습니다.

특정 조건 하에서는 우리에게 다음을 요청할 수 있는 권리가 있습니다:

- 고객님의 개인정보 활용에 대한 자세한 정보 제공
- 고객님의 개인정보 복사본 제공
- 우리가 가지고 있는 고객님의 개인정보의 오류 수정
- 더 이상 우리가 사용할 법적 근거가 없는 고객님의 개인정보 파기
- 동의를 거부하거나 철회할 경우 직접 마케팅 리스트에서 고객님의 제거
- 사용 가능한 전자 형태로 고객님의 개인정보 제공 및 제 3 자에게 전송 (개인 정보 이동권)
- 고객님의 개인정보 사용 제한
- 저희의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 고객님의 권리보다 우선하는 경우를 제외하고 합법적인 근거를 기반으로 한 특정 데이터 처리 활동 중단

이 권리를 행사하는 것은 공공의 이익 (예: 범죄 방지 혹은 적발), 우리의 이익 (예: 법적 특권 유지) 및 제 3 자의 권리를 위해 특정 면제의 대상이 됩니다.

저희의 개인정보 처리 혹은 이러한 권리 행사에 대한 우리의 대응에 대해 불만족스러울 경우, 데이터 보호 당국에 이에 대해 불만을 제기할 권리가 있으며, 영국은 정보위원회 (Information Commissioner's Office)에서 담당하고 있습니다.

X. 관할법원 및 준거법

본 약관과 관련해 발생하는 분쟁은 영국 법의 적용을 받으며 영국 법원을 관할 법원으로 합니다.

